

DOCUMENT D'ENTRÉE EN RELATION

Qui sommes-nous ?

Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias, nous sommes Helmett, le spécialiste de l'assurance pour les professionnels et les particuliers. Nous sommes une entreprise française de professionnels en assurance, Implantée sur tout le territoire (Paris Bastille, Chatou, Reims, Poitiers, les Carroz d'arâches, Nice). Nous nous engageons à vous proposer la protection la mieux adaptée à vos besoins et à votre situation. Nous couvrons l'ensemble de vos besoins en assurance : protection des biens et des personnes, responsabilité civile, protection juridique et fiscale, prévoyance, santé et retraite. Filiale à 100% de Generali France, HELMETT est reconnue pour son expertise, sa solidité financière et sa solvabilité. Generali représente aujourd'hui plus de 33% de notre chiffre d'affaires. Nous restons le partenaire historique et fidèle de très nombreux partenaires sur le marché ce qui vous garantit de notre entière indépendance.

Notre rémunération

Notre rémunération est fondée sur une commission reversée par la compagnie d'assurance à laquelle vous souscrivez.

Des frais d'honoraire et ou de gestion peuvent également vous être facturés. Dans ce cas, une facture détaillant les honoraires et les frais de gestion vous sera remise.

Nous vous informons par ailleurs, que l'ensemble de nos conseillers disposent d'une rémunération fixe et d'une rémunération variable.

Nos valeurs

Écoute : Point de départ d'une bonne protection, la compréhension de votre demande et de votre situation. Nous réalisons dès l'entrée en relation puis périodiquement, le recueil de votre situation et de vos besoins.

Protection : A chaque moment de la relation, Helmett s'engage à vos côtés. Avant, pendant et après la signature de votre contrat, votre conseiller est présent et agit dans votre intérêt.

Innovation : Pour vous simplifier l'assurance, Helmett évolue au quotidien pour vous présenter des solutions facilitantes, pro-actives et évolutives.

Vos droits

Toute réclamation relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou vos sinistres doit être adressée prioritairement à votre conseiller habituel. Vous pouvez également déposer une réclamation par téléphone au 01 44 73 46 46, par e-mail à contact@helmett-assurances.com, ainsi que par courrier recommandé ou sur rendez-vous dans nos locaux : Helmett – 3 boulevard Richard Lenoir – 75011 Paris.

HELMETT s'engage à accuser réception de votre réclamation dans les 10 jours suivants son envoi et y répond dans les 60 jours sans qu'aucune tarification spécifique ne puisse être mise à votre charge.

Si la réponse apportée par HELMETT ne vous satisfait pas, vous êtes en droit de saisir le Médiateur de l'Assurance (TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09 – www.mediation-assurance.org), à condition qu'aucune procédure judiciaire n'ait été engagée ou soit sur le point de l'être.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre rubrique "Mentions légales" sur notre site WEB.

DOCUMENT D'ENTRÉE EN RELATION

Nos principaux partenaires

Vos besoins et exigences



Nous sommes partenaires de nombreux distributeurs d'assurance, ce qui nous permet de vous proposer un service fondé sur une analyse impartiale et personnalisée.

A ce titre, nous pouvons vous proposer jusqu'à trois niveaux de conseil :

I - Protection : Nous vous proposons à la souscription, la couverture d'assurance en cohérence avec vos besoins et exigences.

II - Sérénité : Nous vous proposons en sus de l'offre "protection", une recommandation fondée sur la présentation et l'étude de deux distributeurs et/ou porteur de risque minimums.

III - Privilège : Nous vous proposons, en sus de l'offre "sérénité", une étude complète de vos besoins et de vos exigences.

Cette option se matérialise par un diagnostic de votre situation personnelle et professionnelle. Vous serez dûment informé du niveau de conseil fourni.

Une attention particulière est accordée à la pérennité de vos entreprises.

Nous vous invitons à consulter notre site internet sur le volet nos partenaires pour retrouver la liste de l'ensemble de nos prestataires de solutions d'assurance :

<https://helmett-assurances.com>



HELMETT S'ENGAGE A PROTÉGER VOS DONNÉES PERSONNELLES

Quelles données personnelles peuvent être traitées par HELMETT ?

HELMETT, en tant que Responsable de traitement, et en fonction des objectifs et finalités fixées ci-après, est susceptible de collecter vous concernant des données personnelles :

- d'identification ;
- relatives à la gestion de votre devis ou contrat le cas échéant ;
- relatives à votre situation familiale ;
- relatives à votre situation économique, patrimoniale et financière ;
- nécessaires à l'appréciation du risque à assurer ;
- relatives à la détermination ou à l'évaluation de préjudices et des prestations ;
- relatives à vos habitudes de vies, aux usages de biens en lien avec les risques assurés ;
- relatives au développement et au suivi de la relation commerciale ;
- relatives à la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- relatives à votre santé (dans l'unique cas où Helmett a reçu une habilitation par l'assureur dans le cadre d'une convention de délégation de gestion de sinistres).

Pourquoi HELMETT a besoin de traiter vos données personnelles ?

Finalités	Traitements	Bases légales
Recrutement	Traitement des candidatures et gestion des entretiens	Mesures précontractuelles
Passation, gestion et exécution des contrats d'assurance	Réponse aux demandes de contact via nos sites internet	Mesures précontractuelles
	Étude des besoins spécifiques de chaque assuré éventuel afin de proposer des contrats adaptés	
	Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque	
	Exécution des garanties des contrats (établissement des préjudices, gestion des sinistres) nécessitant le traitement de données de santé	Consentement
	Exécution des garanties des contrats (établissement des préjudices, gestion des sinistres) hors traitements de données de santé	Exécution du contrat
	Gestion des contrats (émission, conservation des pièces contractuelles, gestion des avenants...)	
	Gestion des clients (regroupement des contrats et pièces, mise à jour des informations...)	
	Gestion des réclamations et contentieux	
	Exercice et gestion des recours	
	Création des comptes clients / licenciés en ligne	Intérêt légitime
Comptabilité	Gestion des quittancements, encaissements et décaissements clients	Exécution du contrat
	Gestion des impayés et recouvrement	
		Tenue de la comptabilité générale

Conformité	Lutte contre la fraude	Intérêt légitime
	Lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme et respect des sanctions internationales	Obligation légale
	Respect des obligations légales, réglementaires et administratives	
Prospection commerciale	Prospection commerciale pour des produits ou services analogues à ceux déjà consommés et prospection commerciale de prospects par voie postale	Intérêt légitime
	Opérations de communication et de fidélisation de la clientèle ou d'amélioration de la qualité du service	
	Gestion et organisation de jeux concours	
	Prospection commerciale de prospects par voie électronique et par téléphone	Consentement
	Gestion des demandes d'opposition au démarchage commercial	Obligation légale

Nos engagements

HELMETT s'assure que toutes les données personnelles en sa possession soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites, légitimes ;
- Adéquates, pertinentes, limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités de traitement ;
- Exactes et si nécessaire tenues à jour ;
- Conservées pendant une durée n'excédant pas celles nécessaires au regard des finalités de traitement et des obligations légales et réglementaires en vigueur.

Les données personnelles vous concernant pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, à des prestataires, fournisseurs, sous-traitants, organismes d'assurance partenaires ainsi qu'au Groupe Generali auquel HELMETT appartient, dans la limite nécessaire des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Dans tous les cas, lorsque HELMETT fait appel à ces destinataires extérieurs, il est systématiquement vérifié que ces tiers présentent des garanties suffisantes au regard de la protection des données personnelles.

HELMETT met également en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir la protection et la sécurité de vos données personnelles. Nous prenons toutes les précautions afin de garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

Vos données personnelles sont hébergées sur des serveurs localisés en France et dans l'Union Européenne. Elles sont conservées dans le cadre des finalités indiquées ci-dessus et dans le respect des prescriptions légales en vigueur, notamment en matières civile, fiscale, commerciale et pénale.

Vos droits relatifs à la protection de vos données personnelles

En application de la réglementation en vigueur, vous pouvez demander à tout moment d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les effacer, de vous opposer à leur traitement ou le limiter, à l'adresse électronique suivante : rgpd@helmett-assurances.com ou à l'adresse postale suivante : Helmett – Responsable Risques & Conformité – 3 boulevard Richard Lenoir – 75011 Paris.

Enfin, conformément à l'article L223-1 du Code de la consommation, vous êtes en droit de vous opposer à l'utilisation de vos coordonnées téléphoniques à des fins de prospection commerciale en vous s'inscrivant sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel sur le site internet suivant : www.bloctel.gouv.fr ou par tout autre moyen.

Cette note d'information a été mise à jour le 01/10/2023. Une information plus détaillée et mise à jour régulièrement est disponible à tout moment sur notre site internet <https://www.helmett.fr> rubrique "Politique de Confidentialité".